

## COMITÉ DE RÉSIDENTS De Donnacona



## **PARTIE 1 IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT**

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

## **PARTIE 2 MOT DE LA PRÉSIDENTE**

Ce comité est composé de cinq membres. Il n'y a toujours pas de président, vice-président et secrétaire et personne ne montre de l'intérêt pour occuper les dits postes.

Difficile de faire du recrutement encore cette année car les lieux n'ont pas été accessibles pendant plusieurs mois dû à la Covid.

Comme personne n'était en mesure de produire le rapport d'activité et qu'aucune activité n'a eu lieu, les sections suivantes ne sont pas commentées.

### PARTIE 3 PROJETS RÉALISÉS DURANT L'ANNÉE ÉCOULÉE

- xxx

### PARTIE 4 COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

Nombre total de membres : 5

| NOM ET PRÉNOM   | TYPE DE MEMBRE |                  | RÔLE AU SEIN DU COMITÉ |
|-----------------|----------------|------------------|------------------------|
|                 | usager (X)     | autre (précisez) |                        |
| Dufresne Linda  |                |                  | Conseillère            |
| Dufresne Louise |                |                  | Conseillère            |
| Dufresne France |                |                  | Conseillère            |
| Labrie Pauline  | x              |                  | Conseillère            |
| Matte Doris     | x              |                  | Conseillère            |
|                 |                |                  |                        |

### PARTIE 5 COORDONNÉES DU PRÉSIDENT(E) ET AUTRES CONTACTS

| FONCTION AU COMITÉ | NOM ET PRÉNOM | ADRESSE COMPLÈTE | NUMÉRO TÉLÉPHONE | ADRESSE COURRIEL |
|--------------------|---------------|------------------|------------------|------------------|
| PRÉSIDENT(E)       | vacant        |                  |                  |                  |
| PERSONNE-RESSOURCE |               |                  |                  |                  |
| AUTRE              |               |                  |                  |                  |

Commentaires s'il y a lieu :

### PARTIE 6 BILAN DES ACTIVITÉS DU COMITÉ DE RÉSIDENTS

*(Décrire les actions prises en lien avec les trois fonctions du comité de résidents)*

#### Fonction 1 – Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

- xxx

#### Fonction 2A – Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers

- xxx

#### Fonction 2B – Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus

- xxx

### Fonction 3 – Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers

#### **PARTIE 7 TENUE DES RENCONTRES**

*(Indiquer le nombre total de réunions tenues dans l'année incluant la tenue de l'assemblée générale annuelle (AGA))*

Aucune

#### **PARTIE 8 PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE**

*(Décrire les projets futurs que le comité compte déployer)*

- xxx

#### **PARTIE 9 ASSISTANCE ET ACCOMPAGNEMENT EFFECTUÉS PAR LE COMITÉ**

*(Mentionner les situations qui ont nécessité la collaboration de la Commissaire aux plaintes)*

xxx

CPQS : Commissariat aux plaintes et à la qualité des services

#### **PARTIE 10A CONCLUSION**

*(La présidence du comité de résidents effectue un retour sur les réalisations, constats et recommandations de l'année qui vient de s'écouler)*

xxx

xxx, président(e)


## PARTIE 10B STATISTIQUES

(Inscrire le nombre de demandes d'information ou d'insatisfaction (selon la catégorie) reçues au cours de l'année par le comité de résidents)

| Demandes d'information | Accessibilité et continuité | Aspect financier | Droits particuliers | Organisation du milieu                 | Relations interpersonnelles |
|------------------------|-----------------------------|------------------|---------------------|--|-----------------------------|
|                        |                             |                  |                     |  |                             |
| Soins et services      | Service alimentaire         | Maltraitance     | Autres              | Transfert au Commissariat aux plaintes |                             |
|                        |                             |                  |                     |  |                             |

Commentaires s'il y a lieu : xxx

## PARTIE 11 RAPPORT FINANCIER

|  |
|--|
|  |
| Signature – Président(e) du CR   |

|                              |
|------------------------------|
| vacant                       |
| Signature – Secrétaire du CR |

**PARTIE 11 - DU RAPPORT D'ACTIVITÉS**

**DISPONIBILITÉ BUDGÉTAIRE**

Budget alloué par le comité des usagers pour l'année 2021-2022 : \_\_\_\_\_

Revenus provenant d'autres sources : \_\_\_\_\_

Surplus conservé de l'année précédente (valide pour 2021-2022 seulement) : 195,50 \$

**BUDGET DISPONIBLE : 195,50 \$**

**DÉPENSES**

Service traiteur \_\_\_\_\_

Service acheté à l'externe \_\_\_\_\_

Colloque / frais déplacement, de séjour et d'inscription \_\_\_\_\_

Déplacements courants \_\_\_\_\_

Cotisations \_\_\_\_\_

Formation et perfectionnement / forum \_\_\_\_\_

Honoraires professionnels / interprètes / autres \_\_\_\_\_

Fournitures et frais de bureau / impressions à l'interne \_\_\_\_\_

Poste / timbres / messagerie \_\_\_\_\_

Publicité / promotions / informations aux usagers \_\_\_\_\_

Petits équipements / matériel et réparations \_\_\_\_\_

Autres charges (dépenses qui ne peuvent être associées à une catégorie)

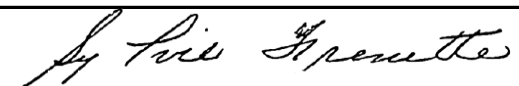
|  |  |                |
|--|--|----------------|
|  |  | <b>0,00 \$</b> |
|--|--|----------------|

**TOTAL DES DÉPENSES : 0,00 \$**

**SURPLUS ou DÉFICIT ( ) AU 31 MARS 2022 : 195,50 \$**

Ces données financières sont intégrées dans le rapport financier du comité des usagers de qui relève ce comité de résidents

Commentaires :

  
Trésorier du comité de résidents