

COMITÉ DE RÉSIDENTS DE St-Marc-des-Carières

Rapport d'activités 2021-2022



PARTIE 1 IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
CHSLD de St-Marc-des-Carières

PARTIE 2 MOT DE LA PRÉSIDENTE

Nous savons tous que la situation au Québec en lien avec la COVID 19 a forcé l'organisation mondiale de la Santé à officiellement déclaré le statut de pandémie. Sachant qu'il y a présence de transmission communautaire du virus dans l'ensemble de toutes les régions du Québec. Le gouvernement a donc pris toutes les mesures nécessaires afin de freiner le plus possible la contagion. Des consignes sanitaires ont donc été établies à cet effet à la grandeur de la province, interdisant et limitant ainsi nos rencontres et activités. Malgré toutes la rigueur et précautions implantées, nous avons même dû également faire face à des éclosions.

Malgré toutes ces contraintes, les activités décrites au point suivant ont pu se tenir.

PARTIE 3 PROJETS RÉALISÉS DURANT L'ANNÉE ÉCOULÉE

- **28 octobre 2022** : Présentation devant les proches aidants des 12 droits des usagers ainsi que l'explication du rôle et fonctions des comités (résidents et usagers). Le tout fut jumelé avec une présentation d'une intervenante sociale sur la maltraitance et bienveillance.
- **10 décembre 2022** : Pour souligner la fête des proches aidants, un après-midi musical fut organisé avec musiciens et chanteuse. Une prestation de danse par les résidents du centre d'hébergement est venue s'ajouter à l'horaire pour se terminer par une invitation auprès des proches aidants de venir les accompagner dans la présentation d'une danse.

PARTIE 4 COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

Nombre total de membres : 6 Excluant les trois ressources invitées (Présidente sortante, Responsable des loisirs et Répondante du CIUSS de la Capitale Nationale)

NOM ET PRÉNOM	TYPE DE MEMBRE		RÔLE AU SEIN DU COMITÉ
	usager (X)	autre (précisez)	
Jacques Bédard		Bénévole	Président
Anne Trottier		Bénévole	Trésorière
Jacques Tessier		Bénévole	Conseiller
Ghislain Genest		Bénévole	Conseiller
Sylvie Naud		Bénévole	Conseillère
André Petitclerc	X		Conseiller

PARTIE 5 COORDONNÉES DU PRÉSIDENT(E) ET AUTRES CONTACTS

FONCTION AU COMITÉ	NOM ET PRÉNOM	ADRESSE COMPLÈTE	NUMÉRO TÉLÉPHONE	ADRESSE COURRIEL
PRÉSIDENT(E)	Bédard Jacques			bedardjacques@telus.net
PERSONNE-RESSOURCE	Grondines Nathalie			Nathalie.grondines.ciusscnc@ssss.gouv.qc.ca
AUTRE	Richard Lorraine			Lorraine.richard.ciusscnc@ssss.gouv.qc.ca

Commentaires s'il y a lieu :

PARTIE 6 BILAN DES ACTIVITÉS DU COMITÉ DE RÉSIDENTS

Fonction 1 – Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

Fonction 2A – Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers

Fonction 2B – Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus

Fonction 3 – Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers

PARTIE 7 TENUE DES RENCONTRES

2021-10-15 Réunion du comité des résidents

2022-04-29 Réunion du comité des résidents

2022-05-27 Assemblée générale annuelle

PARTIE 8 PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

PARTIE 9 ASSISTANCE ET ACCOMPAGNEMENT EFFECTUÉS PAR LE COMITÉ (

CPQS : Commissariat aux plaintes et à la qualité des services

PARTIE 10A CONCLUSION

(voir partie 2)

Jacques Bédard, président(e)

PARTIE 10B STATISTIQUES

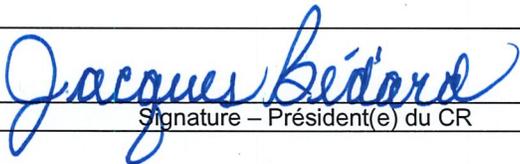
(Inscrire le nombre de demandes d'information ou d'insatisfaction (selon la catégorie) reçues au cours de l'année par le comité de résidents)

Demandes d'information	Accessibilité et continuité	Aspect financier	Droits particuliers	Organisation du milieu	Relations interpersonnelles
Soins et services	Service alimentaire	Maltraitance	Autres	Transfert au Commissariat aux plaintes	

Commentaires s'il y a lieu :

PARTIE 11 RAPPORT FINANCIER

Remplir le fichier Excel.


Signature – Président(e) du CR


Signature – Secrétaire du CR

PARTIE 11 - DU RAPPORT D'ACTIVITÉS

DISPONIBILITÉ BUDGÉTAIRE

Budget alloué par le comité des usagers pour l'année 2021-2022 :	708,86 \$
Revenus provenant d'autres sources :	0,22 \$
Surplus conservé de l'année précédente (valide pour 2021-2022 seulement) :	291,14 \$
BUDGET DISPONIBLE :	1 000,22 \$

DÉPENSES

Service traiteur	-----
Service acheté à l'externe	-----
Colloque / frais déplacement, de séjour et d'inscription	-----
Déplacements courants	-----
Cotisations	-----
Formation et perfectionnement / forum	-----
Honoraires professionnels / interprètes / autres	-----
Fournitures et frais de bureau / impressions à l'interne	35,40 \$
Poste / timbres / messagerie	-----
Publicité / promotions / informations aux usagers	40,76 \$
Petits équipements / matériel et réparations	-----
Autres charges (dépenses qui ne peuvent être associées à une catégorie)	-----

		0,00 \$
--	--	----------------

TOTAL DES DÉPENSES : **76,16 \$**

SURPLUS ou DÉFICIT () AU 31 MARS 2022 : **924,06 \$**

Ces données financières sont intégrées dans le rapport financier du comité des usagers de qui relève ce comité de résidents

Commentaires :

Anne Trottier

Trésorier du comité de résidents