



# L'enseignement prioritaire

## Répondre aux besoins des proches aidants - principes andragogiques et gérontagogiques

Conférence RAM, 24 janvier 2020

Noémie Robert, ergothérapeute et andragogue

Équipe de mentorat du Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec.

[Noemie.robert.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Noemie.robert.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca)

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale*

Québec 



Aucun conflit d'intérêt

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale*

Québec 

# Objectifs

- Développer des techniques aidants à l'éducation à la santé dans un contexte de courte durée en GMF.
- Maîtriser des principes d'éducation à la santé chez la personne âgée.

# Plan de la présentation

- Principes andragogiques de l'éducation aux adultes.
- Défis rencontrés lors de l'enseignement prioritaire.
- Principes gérontagogiques de l'éducation aux personnes âgées.



# Qu'est-ce que l'andragogie?

La science et la pratique de  
l'éducation aux adultes

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale*

Québec 



# Buts de l'intervention andragogique

- Aider l'apprenant à définir ses besoins d'apprentissage (compréhension des postulats sous-jacent);
- Aider l'apprenant à organiser son apprentissage en lien avec ses préoccupations / problèmes / intérêts et ses niveaux actuels de compréhension;
- Faciliter l'expression, l'analyse et la résolution des problèmes, incluant les problèmes associées à la mise en œuvre d'actions individuelles.

Source : MEZIRROW, Jack (1991). *Transformative Dimensions of Adult Learning*. San Francisco : Jossey Bass.

# D'un expert de contenu à ...

Enseigner n'est pas la même chose que former. On enseigne à partir d'un programme, avec un contenu standardisé, en visant l'acquisition de savoir ou de savoir-faire par l'assimilation de connaissances et avec une certaine hiérarchisation dans la relation (ex enseignant et élèves / soignant et soigné).



[https://www.google.com/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fpartenaire-informatique.eu%2Fimages%2Fpoignee\\_mains.png&imgrefurl=http%3A%2F%2Fpartenaire-informatique.eu%2F&docid=37M9qHkC3b1HpM&tbnid=darh-SdMgPQy6M%3A&vet=12ahUKEwi\\_8\\_XJuO\\_mAhVLvIkHX9IBhs4ZBAzKAKwCXoECAEQCw..i&w=400&h=314&safe=active&bih=789&biw=1616&q=dessin%20de%20deux%20bonhommes%20ou%20trois%20bonhommes&ved=2ahUKEwi\\_8\\_XJuO\\_mAhVLvIkHX9IBhs4ZBAzKAKwCXoECAEQCw&iact=mr&uact=8](https://www.google.com/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fpartenaire-informatique.eu%2Fimages%2Fpoignee_mains.png&imgrefurl=http%3A%2F%2Fpartenaire-informatique.eu%2F&docid=37M9qHkC3b1HpM&tbnid=darh-SdMgPQy6M%3A&vet=12ahUKEwi_8_XJuO_mAhVLvIkHX9IBhs4ZBAzKAKwCXoECAEQCw..i&w=400&h=314&safe=active&bih=789&biw=1616&q=dessin%20de%20deux%20bonhommes%20ou%20trois%20bonhommes&ved=2ahUKEwi_8_XJuO_mAhVLvIkHX9IBhs4ZBAzKAKwCXoECAEQCw&iact=mr&uact=8)

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale**

**Québec** 

# ... un expert du processus!

D'autre part, on forme à partir d'un besoin, avec du contenu individualisé selon le groupe et les expériences de chacun, puis en misant sur l'acquisition de compétences applicables dans des situations réelles. Un enseignant transmet un savoir tandis que le formateur aide les apprenants à acquérir une compétence.



<https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcRWuKtWzJTNj65eWDi3MKqXIpoflySDRROBfitFVnx7yFab1g&s>

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale**

**Québec** 



# DÉFIS RENCONTRÉS LORS DE L'ENSEIGNEMENT PRIORITAIRE

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale*

Québec 

# Liés au contenu



<https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcRdtgan2gM-oCsRhMMHwNbqucS5nZYok6Dt5fut2MZ4v1dhI9I9&s>

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale**

**Québec** 

# Liés au contenu

## Sources d'inconfort

- Proche aidant remet en doute le diagnostic du médecin.
- Proche aidant normalise que les troubles cognitifs vont de soi en vieillissant.
- Proche aidant banalise les problèmes de mémoire de l'aidé.
- Proche aidant pose des questions sur des sujets pour lesquels l'intervenant n'a pas la réponse.

# Pistes

- Débuter la rencontre en demandant à la personne ce qu'elle connaît de la maladie.
- Poursuivre en demandant à la personne d'identifier ses préoccupations et ses besoins d'apprentissage.
- Poser des questions afin d'amener la personne à découvrir elle-même ses croyances et ses postulats.
- Demander à la personne de nous redire dans ses mots ce qu'elle a compris.
- Favoriser l'autonomie en posant des questions à la personne sur ses propres ressources.
- Prendre conscience de son propre style d'apprentissage.



# Liés aux résultats



<https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcQf5ORTOKON31Jm6RawgudSF7Tw2xoTysLJTKXONVi8IcEp8ueH&s>

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale**

**Québec** 

# Liés au résultat- Sources d'inconfort

- Proche aidant évite la mise en action face aux recommandations (ex : n'ont pas mis en place de services, n'ont pas mis à jour leurs documents légaux, n'ont pas instauré de routines facilitant le maintien des acquis, n'ont pas parlé de leur maladie à leur proche, etc.)
- Proche aidant tente de raisonner ou confronte son aidé sur ses incapacités et ses oublis pendant la rencontre.
- Proche aidant détourne la discussion des sujets prioritaires.



# Pistes

- Identifier respectueusement, avec la personne, les mécanismes de défense en présence.
- Maintenir la personne active dans son processus d'apprentissage pour favoriser son autonomie.
- Accompagner le changement de rôle.
- Être conscient de ses propres besoins.

# Liés aux émotions



[https://www.google.com/imgres?imgurl=https%3A%2F%2Fhypnose-ressources-obernal.com%2Fwp-content%2Fuploads%2F2019%2F12%2Fbonhomme-blanc-3d-images-gratuites-libres-de-droits-creative-commons64-removebg-preview.png&imgrefurl=https%3A%2F%2Fhypnose-ressources-obernal.com%2F&docid=-k-AS\\_1vYO3mhM&tbnid=qZ-LnfiTr-h0eM%3A&vet=12ahUKEwi42\\_3HkN7mAhWBmVkkH5CLChg4yAEQMyhaMFp6BBAgBEF4..i&w=500&h=500&safe=active&bih=969&biw=1920&q=desin%20de%20deux%20bonhommes%20ou%20trois%20bonhommes&ved=2ahUKEwi42\\_3HkN7mAhWBmVkkH5CLChg4yAEQMyhaMFp6BBAgBEF4&iact=mrc&uact=8](https://www.google.com/imgres?imgurl=https%3A%2F%2Fhypnose-ressources-obernal.com%2Fwp-content%2Fuploads%2F2019%2F12%2Fbonhomme-blanc-3d-images-gratuites-libres-de-droits-creative-commons64-removebg-preview.png&imgrefurl=https%3A%2F%2Fhypnose-ressources-obernal.com%2F&docid=-k-AS_1vYO3mhM&tbnid=qZ-LnfiTr-h0eM%3A&vet=12ahUKEwi42_3HkN7mAhWBmVkkH5CLChg4yAEQMyhaMFp6BBAgBEF4..i&w=500&h=500&safe=active&bih=969&biw=1920&q=desin%20de%20deux%20bonhommes%20ou%20trois%20bonhommes&ved=2ahUKEwi42_3HkN7mAhWBmVkkH5CLChg4yAEQMyhaMFp6BBAgBEF4&iact=mrc&uact=8)

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale**

**Québec**





# Liés aux émotions

## Sources d'inconfort

- Non réceptivité du client, les réactions colériques
- Conflits/tensions entre les différents participants
- Besoins différents de chacun des participants
- Beaucoup d'émotivité dans la rencontre

# Pistes

- Faire preuve d'empathie.
- Être conscient de se situer dans une posture de relation d'aide éducative.
- Se rappeler que l'émotivité est l'expression affective d'un besoin sous-jacent non comblé... et rebondir sur ce besoin.
- Utiliser « la parenthèse ».
- Co-animer avec un collègue ou référer à un autre professionnel au besoin.



# Qu'est-ce que la gérontagogie?

Une science appliquée ayant  
pour objet l'intervention  
éducative auprès des sujets âgés

# Personne âgée et apprentissage

## Vieillesse normale :

- Diminution de la capacité d'attention soutenue
  - Durée de l'enseignement
- Réduction de la capacité de concentration
  - Stimuli environnementaux
- Diminution de la performance cognitive sous pression
  - Adapter le rythme

1. Voyer, P. (2017). Vieillesse, les troubles cognitifs, la maladie d'Alzheimer et l'approche de l'aîné – Formation continue, Faculté des sciences infirmières, Université Laval.
2. Voyer, P. (2017). L'examen clinique de l'aîné (2<sup>e</sup> édition). Montréal (QC) : Pearson ERPI. 425 p.
3. Voyer, P. (2013). Soins infirmiers aux aînés en perte d'autonomie, 2<sup>e</sup> édition. Saint-Laurent : Pearson ERPI. 753p.



# Personne âgée et apprentissage

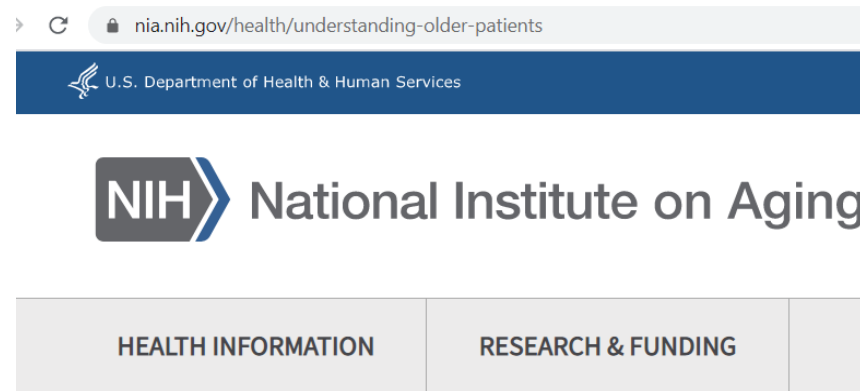
## Vieillesse normale :

- Diminution de la capacité à résoudre des problèmes complexes
  - Établir des liens avec les connaissances antérieures
  - Faire des analogies
- Altération de la mémoire à court terme (capacité d'encodage)
  - Accompagnement par un pair
  - Multiplier les sources d'encodage (son, image et graphique)
- Tendance à retenir le sens général d'un texte (esprit de synthèse)
  - Dégager les points importants à retenir

1. Voyer, P. (2017). Vieillesse, les troubles cognitifs, la maladie d'Alzheimer et l'approche de l'aîné – Formation continue, Faculté des sciences infirmières, Université Laval.
2. Voyer, P. (2017). L'examen clinique de l'aîné (2<sup>e</sup> édition). Montréal (QC) : Pearson ERPI. 425 p.
3. Voyer, P. (2013). Soins infirmiers aux aînés en perte d'autonomie, 2<sup>e</sup> édition. Saint-Laurent : Pearson ERPI. 753p.

# Talking with Your Older Patient - Understanding Older Patients

<https://www.nia.nih.gov/health/understanding-older-patients>



The screenshot shows a web browser address bar with the URL [nia.nih.gov/health/understanding-older-patients](https://www.nia.nih.gov/health/understanding-older-patients). Below the address bar is a dark blue header with the U.S. Department of Health & Human Services logo and text. The main content area features the NIH logo and the text 'National Institute on Aging'. Below this is a navigation bar with three buttons: 'HEALTH INFORMATION', 'RESEARCH & FUNDING', and a partially visible third button.

Home / Health Information / Understanding Older Patients

TALKING WITH YOUR OLDER PATIENT

## Understanding Older Patients

On this page:

- Use Proper Form of Address
- Make Older Patients Comfortable
- Take a Few Moments to Establish Rapport

gov

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale

Québec 

# Méthode « Faire dire »



## “ FAIRE DIRE ”

**Exemple** : M. H., 58 ans, manoeuvre-maçon, gros fumeur, vit seul et souffre d'une bronchopneumopathie chronique obstructive (BPCO) débutante. Lors d'une consultation en urgence vous lui prescrivez un bronchodilatateur (salbutamol) et de l'amoxicilline 3 fois par jour, pendant 8 jours, à prendre au moment des repas.

Lors de la consultation vous utilisez les 3 étapes successives de l'outil **FAIRE DIRE** :

- après un examen clinique, **vous lui expliquez** le traitement à prendre.
- **FAIRE DIRE** : en vérifiant la compréhension du patient par **une reformulation**, vous vous apercevez de deux problèmes :
  - il a pour habitude de prendre ses médicaments uniquement lors des repas. Or il ne mange que le matin très tôt au réveil et le soir, mais jamais à midi où il saute le repas,
  - lorsque vous lui demandez de vous montrer comment il prend son bronchodilatateur, vous vous apercevez qu'il inhale très superficiellement le produit ;
- **vous lui réexpliquez donc son traitement** en insistant sur les étapes mal comprises et lui faites simuler une inhalation pour vérifier sa bonne compréhension.

### Pour plus d'informations

HAS, « FAIRE DIRE », Novembre 2015. [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)



SÉCURITÉ DU PATIENT  
... COMMUNIQUER - IMPLIQUER LE PATIENT

## “ FAIRE DIRE ”

Communiquer avec son patient



Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale

Québec



# En résumé



<https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcQf5ORTOKON3LJm6RawgudSF7Tww2xoTysLJTKXONV8IcEp8ueH&s>



[https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcSafyH6G0kRCdyg3mcmn\\_nkZo6k8D\\_XQQWsREgrYJIE1Dq9sp-0Kg&s](https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcSafyH6G0kRCdyg3mcmn_nkZo6k8D_XQQWsREgrYJIE1Dq9sp-0Kg&s)

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale**

**Québec** 



# En résumé



<https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcRdtgan2gM-oCsRhMMHwNbqcs5nZyok6Dt5fut2MZ4v1dhI9I9&s>



<https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcR2ZiByKFiralsbeidZRUWVKcxK892VarzYm7YDN6XZvN3dvaKu8A&s>

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale**

**Québec** 

# En résumé



[https://www.google.com/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fpartenaire-informatique.eu%2Fimages%2Fpoignee\\_mains.png&imgrefurl=http%3A%2F%2Fpartenaire-informatique.eu%2F&docid=37M9qHkC3b1HpM&tbid=darh-SdMgPQy6M%3A&vet=12ahUKEwi\\_8\\_XJuO\\_mAhVLvIkKH91Bhs4ZBAzKAKwCXoECAEQCw..i&w=400&h=314&safe=active&bih=789&biw=1616&q=dessin%20de%20deux%20bonhommes%20ou%20trois%20bonhommes&ved=2ahUKEwi\\_8\\_XJuO\\_mAhVLvIkKH91Bhs4ZBAzKAKwCXoECAEQCw&iact=mr&uact=8](https://www.google.com/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fpartenaire-informatique.eu%2Fimages%2Fpoignee_mains.png&imgrefurl=http%3A%2F%2Fpartenaire-informatique.eu%2F&docid=37M9qHkC3b1HpM&tbid=darh-SdMgPQy6M%3A&vet=12ahUKEwi_8_XJuO_mAhVLvIkKH91Bhs4ZBAzKAKwCXoECAEQCw..i&w=400&h=314&safe=active&bih=789&biw=1616&q=dessin%20de%20deux%20bonhommes%20ou%20trois%20bonhommes&ved=2ahUKEwi_8_XJuO_mAhVLvIkKH91Bhs4ZBAzKAKwCXoECAEQCw&iact=mr&uact=8)



<https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcRWuKtWzJTNj65eWDi3MKqpXlpoflySDRROBfitFVnx7yFab1g&s>

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale**

**Québec**





<https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcQ003KSHts9qpTQz9iF3F1gc13CYCTPQy88SuoPJ6mfXvyDwUA&s>



[http://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjUupzFuO\\_mAhUDyFkKHQZ8DQsQMwiRASHSMFI&url=http%3A%2F%2Fwww.alain-guillet.net%2Fnos\\_partenaires.ws&psig=AOvVaw2DHAH72ZYj\\_M9BvpjJVusT&ust=1578416160025379&ictx=3&uact=3](http://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjUupzFuO_mAhUDyFkKHQZ8DQsQMwiRASHSMFI&url=http%3A%2F%2Fwww.alain-guillet.net%2Fnos_partenaires.ws&psig=AOvVaw2DHAH72ZYj_M9BvpjJVusT&ust=1578416160025379&ictx=3&uact=3)