



8 décembre 2021

PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE POUR LE CENTRE DE PRÉLÈVEMENTS DE L'HÔPITAL JEFFERY HALE

Nous désirons vous informer que depuis le 29 novembre dernier, il est possible de prendre un rendez-vous en ligne pour les prélèvements à l'hôpital Jeffery Hale, comme pour l'ensemble des centres de prélèvements de Québec, Portneuf et Charlevoix.

Pour prendre un rendez-vous :

1. www.clicsante.ca
2. Sélectionner un service : Prise de sang et prélèvements
3. Saisir votre code postal + rechercher
4. Choisir le point de service
5. Cliquer sur rendez-vous et suivre les étapes

Facile à utiliser, ce système fonctionne sur tous les appareils : ordinateurs, téléphones cellulaires et tablettes.

Notez que la centrale de rendez-vous téléphonique est également en fonction. Cependant, avec le grand nombre de rendez-vous pour les prélèvements, nous conseillons fortement d'orienter les usagers vers www.clicsante.ca afin de désengorger les lignes téléphoniques et de diminuer le temps d'attente. Vous trouverez ci-joint une fiche d'information à imprimer et à remettre aux usagers au besoin.

Des rendez-vous destinés aux prélèvements urgents sont également disponibles pour l'ensemble des sites de prélèvements. Les usagers doivent communiquer par téléphone avec la centrale de rendez-vous au 418 628-6808 pour obtenir un rendez-vous le plus rapidement possible.

Veuillez consulter la page [Prélèvements | CIUSSSCN \(gouv.qc.ca\)](http://Prélèvements | CIUSSSCN (gouv.qc.ca)) pour plus d'informations.

Merci de votre habituelle collaboration.

Direction adjointe des soins infirmiers et de la santé physique, secteurs services généraux, coordination d'activités