



7 décembre 2020

Plateforme web Clic santé – Centres de prélèvements Québec et Portneuf

Nous désirons vous informer que depuis le **30 novembre 2020**, il est possible de prendre un rendez-vous en ligne dans les centres de prélèvements de Québec et de Portneuf.

Pour prendre un rendez-vous :

1. www.clicsante.ca
2. Sélectionner un service : prise de sang et prélèvements
3. Saisir votre code postal + rechercher
4. Choisir le point de service
5. Cliquer sur rendez-vous et suivre les étapes

Ce système est facile à utiliser et fonctionne sur tous les appareils : ordinateurs, téléphones cellulaires et tablettes.

Les centrales de rendez-vous demeurent en fonction pour la prise de rendez-vous. Toutefois, afin de diminuer le délai d'attente, il est conseillé de diriger la clientèle vers la plateforme en ligne Clic santé www.clicsanté.ca. Ceci permettra de désengorger les lignes téléphoniques des centrales de rendez-vous et de faciliter la prise de rendez-vous de façon autonome pour la clientèle.

▪ Centrale de rendez-vous Vieille-Capitale	Tél. : 418 521-5833
▪ Centrale de rendez-vous Québec-Nord	Tél. : 418 628-6808
▪ Centrale de rendez-vous Portneuf	Tél. : 418 337-4611, poste

Nous vous invitons à transmettre cette note de service au personnel et aux référents concernés.

Vous trouverez également ci-joint une affiche à imprimer et à remettre à la clientèle. Elle est aussi disponible sur le site web [https://www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca/professionnels-sante/pharmaciens/crsp/infolettre/7 décembre 2020](https://www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca/professionnels-sante/pharmaciens/crsp/infolettre/7%20d%C3%A9cembre%202020) .