

Bulletin d'information TÉLÉSANTÉ

Bulletin #11 : Mars 2023

Agrément Canada

La télésanté est maintenant considérée comme une norme transversale faisant partie de la séquence 1 qui sera évaluée vers octobre 2024. Les différents critères d'évaluation de la sécurité, de la qualité et de l'efficacité des soins et services utilisant cette modalité ont été revus en conséquence. Restez à l'affût des communications à venir à ce sujet.

Nouveautés du Réseau québécois de la télésanté (RQT)

Consultation citoyenne sur l'expérience de la population ayant bénéficié de services en télésanté

Une consultation citoyenne menée par le RQT aura lieu du 13 mars au 16 avril 2023 inclusivement pour recueillir l'expérience de la population qui a bénéficié des services de télésanté dans les 12 derniers mois. L'équipe des communications du CIUSSS de la Capitale-Nationale a le mandat d'en faire la promotion et nous vous encourageons à en faire de même dans vos équipes ! [Lien vers consultation](#)

Lexique des termes en télésanté

Dans un souci d'harmonisation de la nomenclature utilisée, le Ministère de la santé et des services sociaux (MSSS) a développé un nouveau lexique des termes en télésanté. La télésanté se définit donc maintenant ainsi :

« Une activité en santé et en services sociaux, livrée à distance, en mode synchrone ou asynchrone, au moyen des technologies de l'information et de la communication. »

Les pratiques en télésanté ont été regroupées en six activités principales :

- Téléconsultation
- Téléassistance
- Télééducation
- Téléavis
- Télésurveillance
- Télécomparution

Pour plus de détails, consultez le [site web du RQT](#).

Mesures minimales de sécurité

Le secrétariat du Conseil du Trésor a identifié 15 mesures minimales de sécurité afin de protéger adéquatement les actifs informationnels du RSSS contre les cyberattaques. Tous les établissements du réseau sont tenus d'en faire une activité prioritaire et de réaliser les travaux nécessaires avec un échéancier serré. L'équipe de la DRI est déjà à l'œuvre afin de mettre en place les mesures nécessaires.

Ressources en télésanté

- ✓ Consulter le [site internet du CIUSSS de la Capitale-Nationale](#) afin d'avoir accès aux outils, formations et lignes directrices de l'établissement.
- ✓ Consulter le [site internet du Réseau québécois de la télésanté](#) pour accéder aux coffres à outils des professionnels et du patient.
- ✓ Pour toutes questions concernant la télésanté, contactez-nous par courriel au: telesante.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

L'équipe de TÉLÉSANTÉ

Québec 