

Gouvernance en télésanté

MSSS

CCT du RUISSS de l'Université Laval

Agrément
Canada

- Améliorer l'accès aux services spécialisés, ceux destinés aux enfants, aux jeunes et à leur famille ainsi qu'à des soins au domicile de l'utilisateur.
- Favoriser la mise en place de services numériques de santé au sein du réseau.
- Faciliter le déploiement de la télésanté dans le réseau.

- Soutenir les établissements de leur territoire de RUISSS respectifs.
- Soutenir les pilotes cliniques et technologiques des établissements.
- Assurer une organisation efficace des services de télésanté sur son territoire.

CIUSSS de la Capitale-Nationale
Comité de direction

Gouvernance transformation numérique

Comité directeur
transformation numérique

Projets :
• Télétravail
• Stratégie M365
• Etc.

Comité tactique de la continuité
informationnelle
(DRI)

Comité tactique de la valorisation
de la donnée (DQEPE)

Comité tactique télésanté
(DSP)

Comité tactique de la
transformation numérique
(BIIA)

Sous-comité télétravail
(BIIA)

Sous-comité M365
(BIIA)

Communauté M365
(DRI/BIIA)

Communauté des
champions
PowerBI/PowerPlatform
(BIIA)

Comité tactique en télésanté

Leadership : Pilote clinique (DSP) et Pilote technologique en télésanté (DRI)
Assurer la coordination et l'accompagnement du déploiement des projets de télésanté

Représentants
de direction
(Gestionnaires de
direction)

Experts de contenu
DSM et DSI-SP : pratiques professionnelles
Archives : gestion du dossier
DRI : sécurité informationnelle
DSP : pratique clinique en télésanté
DQEPE : Agrément et expérience de l'utilisateur

Usagers
partenaires

- Mettre en commun les besoins des services en télésanté
- Élaborer les priorités ou le plan annuel des services
- Assurer la gestion du portefeuille de projets internes
- Maintenir à jour le répertoire des services en télésanté
- Faire un bilan annuel des projets et des services
- Promouvoir la télésanté

Soins et services en télésanté

Chargé de projet

Super-utilisateurs

Utilisateurs

- Responsable du projet avec le soutien des pilotes clinique et technologique
- Assurer la communication auprès de son équipe
- Nommer des super-utilisateurs
- Assurer l'obtention de budgets requis
- Soutenir les utilisateurs du projet
- Conseiller l'utilisateur sur les meilleures pratiques établies
- Respecter les procédures et les lignes directrices de l'établissement
- Respecter les lois, les règlements et le code déontologique de sa profession

L'équipe de TÉLÉSANTÉ

Mise à jour février 2024

MSSS : Ministère de la santé et des services sociaux

CCT du RUISSS de l'Université Laval : Centre de coordination en télésanté du Réseau universitaire intégré de santé et de services sociaux de l'Université Laval

CIUSSS de la Capitale-Nationale : Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale

DSM: Direction des services multidisciplinaires

DSI-SP : Direction des soins infirmiers et de la santé physique

DRI: Direction des ressources informationnelles

DSP: Direction des services professionnels

DQEPE : Direction qualité, évaluation, performance et éthique